



## POLÍTICA DE CALIDAD MC-02

Fecha: 01/06/2011

Página 1 de 1

EDICIÓN: 01

La **ASOCIACIÓN HORIZONTE DE MARBELLA (MÁLAGA)** es una asociación sin ánimo de lucro y cuyo fin es la atención integral de las personas con problemas de adicciones y conductas de riesgo, según el método terapéutico desarrollado por Proyecto Hombre.

Consideramos que nuestra **MISIÓN** es la prevención, la intervención terapéutica y la inserción sociolaboral de las personas que sufren problemas de adicción con el objetivo último de que adquieran su autonomía personal asegurando su confidencialidad y privacidad antes, durante y después de su relación con **PH-MARBELLA**. Para ello situamos a la persona como protagonista de su proceso e implicamos a la familia y su entorno.

Esta misión nos compromete por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo de los siguientes valores:

- Nos comunicamos eficazmente y solucionamos los conflictos con respeto y tolerancia, escuchando y poniéndonos en el lugar del otro para poder comprender a nuestros usuarios y familias, compañeros, proveedores, y todos aquellos con los que nos relacionamos.
- Nos expresamos con libertad, honestidad, sinceridad, confianza y transparencia y participamos activamente de la toma de decisiones.
- Adquirimos un compromiso de cumplimiento con la legalidad vigente y la normativa de protección de datos de carácter personal. Promovemos el trato justo, la diversidad, la igualdad de oportunidades.
- Fomentamos el trabajo en equipo. Buscamos la calidad cumpliendo siempre los requisitos tanto internos como los que acordamos con nuestros usuarios, a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores. Con todo ello, adquirimos el compromiso de mejora continua de nuestros servicios y nuestro sistema de calidad.
- Vigilamos el cumplimiento de las medidas de seguridad internas que aseguran la confidencialidad y privacidad de los datos personales de los usuarios.
- La Dirección de Programa Proyecto Hombre Marbella, de acuerdo con el Plan Estratégico de la Asociación, elabora un programa de objetivos de mejora planificados y con recursos asignados con un seguimiento anual.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, el Director de Programa de la Asociación se compromete a su comunicación y revisión periódica así como a cumplir los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

**Director del Programa  
Proyecto Hombre Marbella**

**Presidenta de la  
Asociación Horizonte**