

PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL - MediEmos -

**Aprender a gestionar los
conflictos para mejorar la
convivencia**



*Asociación
Horizonte*

www.horizonteprojectohombremarbella.org

APRENDER A RESOLVER HOY ES CONSTRUIR UNA MEJOR CONVIVENCIA MAÑANA

Los conflictos forman parte de las relaciones humanas.

En las aulas se construyen mucho más que aprendizajes académicos: se desarrollan las relaciones entre iguales, la identidad, la capacidad para expresar lo que sentimos, afrontar las diferencias y buscar soluciones.

En la infancia y la adolescencia, aprender a gestionar un desacuerdo, escuchar otros puntos de vista, regular las emociones y comunicarse de manera adecuada son aprendizajes fundamentales para la convivencia.

Hoy, las relaciones entre iguales plantean nuevos desafíos: dificultades de comunicación, malentendidos, presión del grupo, diferencias personales, conflictos en las relaciones y situaciones que pueden trasladarse también al entorno digital.

Por eso, enseñar a resolver conflictos no consiste únicamente en intervenir cuando aparece un problema.

CONSISTE EN DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS PARA AFRONTARLO.

MediEmos, el Programa de Mediación de Conflictos desde la perspectiva de la Educación Emocional de Asociación Horizonte, propone trabajar estas capacidades desde la prevención, la participación y el aprendizaje práctico.

El programa enseña al alumnado a comprender el conflicto, gestionar sus emociones, comunicarse, buscar soluciones y, cuando no sea posible resolverlo de forma autónoma, conocer la mediación como una vía para encontrar soluciones.

Además, forma alumnado mediador para que pueda participar activamente en la construcción de una cultura de diálogo y convivencia dentro del centro.

**PREVENIR EL CONFLICTO NO ES EVITAR TODAS LAS DIFERENCIAS.
ES ENSEÑAR A AFRONTARLAS DE UNA FORMA MÁS CONSTRUCTIVA.**



1. POR QUÉ APRENDER A RESOLVER CONFLICTOS Y A MEDIAR

La convivencia escolar no consiste únicamente en la ausencia de problemas. Una comunidad educativa saludable necesita disponer de herramientas para afrontar las diferencias, prevenir su escalada y buscar soluciones respetuosas.

Los conflictos entre iguales pueden surgir por diferencias de opinión, malentendidos, dificultades de comunicación, relaciones interpersonales, pertenencia al grupo o situaciones de convivencia.

Cuando el alumnado dispone de recursos para afrontar estas situaciones, puede:

- comprender mejor qué está ocurriendo;
- expresar lo que siente y necesita;
- escuchar otros puntos de vista;
- regular sus respuestas emocionales;
- buscar alternativas;
- negociar soluciones;
- asumir responsabilidades;
- pedir ayuda cuando la situación lo requiere.

MediEmos apuesta por educar para el conflicto, no únicamente intervenir cuando el conflicto ya se ha producido.

La mediación entre iguales añade además una dimensión de participación: determinados alumnos y alumnas reciben formación específica para acompañar a sus compañeros en la búsqueda de soluciones, dentro de los límites y protocolos establecidos por el centro.

No todos los conflictos son mediables. Por ello, el programa también enseña a reconocer cuándo una situación puede abordarse mediante diálogo y mediación y cuándo debe ser comunicada y derivada a los profesionales responsables del centro.

2. QUÉ PROPONEMOS

MediEmos combina dos líneas de actuación:

A. Formación en gestión y resolución de conflictos

Talleres dirigidos al alumnado para desarrollar recursos personales y relacionales que permitan afrontar los conflictos de manera autónoma y adecuada.

El objetivo no es que el alumnado dependa siempre de un adulto para resolver sus desacuerdos, sino que aprenda progresivamente a: identificar → comprender → comunicar → buscar alternativas → acordar → pedir ayuda o derivar cuando sea necesario.

B. Formación de alumnado mediador

Preparación específica de alumnos y alumnas que asumirán el papel de mediadores dentro del modelo establecido por el centro.

La formación trabaja las competencias necesarias para desempeñar esta función con responsabilidad, respetando los principios de neutralidad, confidencialidad, escucha y búsqueda de acuerdos.

3. COMPETENCIAS QUE ENTRENAMOS

MediEmos trabaja el conflicto desde una perspectiva integral, incorporando la Educación Emocional como elemento transversal.

Gestión emocional

- Identificación de emociones.
- Regulación emocional.
- Autocontrol.
- Tolerancia a la frustración.
- Comprensión de las reacciones propias y ajenas.

Comunicación

- Escucha activa.
- Expresión adecuada de sentimientos y necesidades.
- Comunicación asertiva.
- Comprensión de diferentes puntos de vista.
- Comunicación no agresiva.

Resolución de conflictos

- Identificación del problema.
- Análisis de alternativas.
- Negociación.
- Búsqueda de soluciones.
- Toma de decisiones.
- Responsabilidad sobre las propias actuaciones.

Empatía y relaciones

- Comprensión de las emociones de otras personas.
- Respeto a las diferencias.
- Cooperación.
- Reciprocidad.
- Construcción de relaciones saludables.

Mediación

Especialmente en el alumnado mediador:

- Escucha y acogida.
- Neutralidad.
- Reformulación.

- Identificación de intereses y necesidades.
- Facilitación del diálogo.
- Generación de alternativas.
- Acuerdos.
- Límites de la mediación y derivación.

4. CÓMO TRABAJAMOS

MediEmos utiliza una metodología participativa, práctica y experiencial.

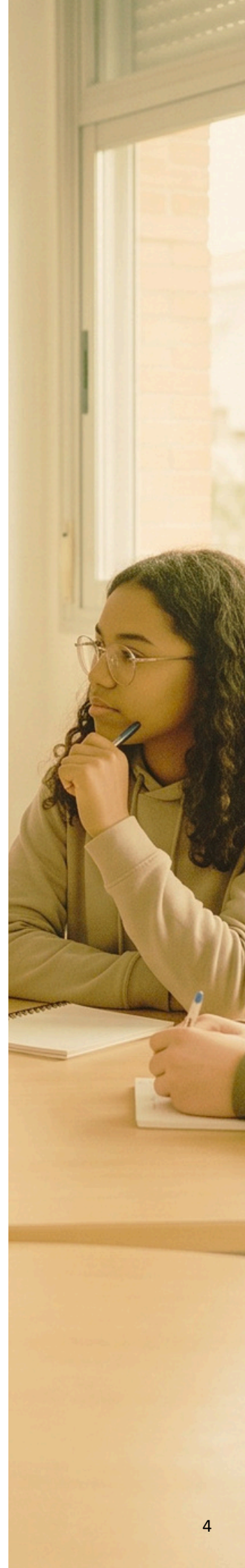
El alumnado no aprende únicamente conceptos sobre el conflicto: entrena cómo actuar ante situaciones concretas.

Las sesiones pueden incorporar:

- dinámicas de Educación Emocional;
- análisis de situaciones cotidianas;
- casos prácticos;
- role-playing;
- simulaciones de conflictos;
- ejercicios de comunicación;
- actividades de escucha y empatía;
- búsqueda conjunta de soluciones;
- reflexión individual y grupal.

La metodología se adapta a la etapa educativa y a las características del grupo.

En el caso del alumnado mediador, la formación incorpora además situaciones prácticas de mediación para facilitar la transferencia de los aprendizajes a la realidad del centro.



5. UN PROGRAMA PARA TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA

MediEmos no pretende formar únicamente a un grupo de mediadores.

Su objetivo es contribuir a generar una cultura de convivencia basada en el diálogo, la responsabilidad y la participación.

PARA EL ALUMNADO

El programa proporciona herramientas para:

- gestionar mejor los desacuerdos;
- expresar emociones y necesidades;
- escuchar y comprender a los demás;
- buscar soluciones de manera autónoma;
- responder de forma menos impulsiva;
- saber cuándo pedir ayuda;
- conocer la mediación como recurso.

PARA EL ALUMNADO MEDIADOR

La formación supone una oportunidad de desarrollo personal y de participación activa en la vida del centro.

Los mediadores entrenan:

- liderazgo positivo;
- responsabilidad;
- empatía;
- escucha;
- comunicación;
- regulación emocional;
- toma de decisiones;
- capacidad para facilitar el diálogo;
- compromiso con la convivencia.

El alumnado deja de ser únicamente receptor de las normas de convivencia para convertirse también en agente activo de la misma.

PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA

MediEmos aporta un recurso complementario para:

- mejorar las herramientas de gestión de conflictos;
- favorecer una cultura de diálogo;
- promover la participación del alumnado;
- facilitar respuestas tempranas ante determinadas situaciones;
- reforzar la corresponsabilidad en la convivencia;
- disponer de alumnado formado para participar en procesos de mediación cuando proceda.

PARA LAS FAMILIAS

Una mejor capacidad para gestionar conflictos puede trasladarse también a otros espacios de relación.

El programa favorece aprendizajes relacionados con:

- comunicación;
- escucha;
- regulación emocional;
- respeto;
- negociación;
- búsqueda de soluciones.

De esta manera, la educación para la convivencia no queda limitada al aula, sino que puede reforzar una forma más constructiva de afrontar los desacuerdos en el entorno familiar y social.

PARA LA SOCIEDAD

Educar en la gestión constructiva del conflicto significa preparar a niños, niñas y adolescentes para desenvolverse en una sociedad diversa, en la que las diferencias forman parte de las relaciones.

MediEmos contribuye a formar personas capaces de: dialogar, escuchar, comprender, negociar, responsabilizarse y buscar soluciones sin recurrir a la confrontación como primera respuesta.

6. CÓMO SE IMPLANTA

MediEmos puede adaptarse a las necesidades y características de cada centro educativo.

La implantación contempla:

1. Coordinación inicial

Contacto con el centro para conocer sus necesidades, organización y objetivos de convivencia.

2. Selección de grupos

Determinación de los cursos y grupos que participarán en los talleres de gestión y resolución de conflictos y selección del alumnado que realizará la formación como mediador.

3. Desarrollo de las sesiones

Aplicación de los talleres y de la formación específica de mediadores según la modalidad contratada.

4. Coordinación con el centro

Coordinación con los profesionales responsables para favorecer la integración del programa dentro de la organización del centro.

5. Seguimiento

Valoración del desarrollo de las actuaciones y detección de necesidades de continuidad, refuerzo o adaptación.

7. MODALIDADES DEL PROGRAMA

MEDIEMOS PRIMARIA

Taller de Gestión y Resolución de Conflictos

Dirigido al alumnado de 5.º y 6.º de Educación Primaria.

El objetivo es proporcionar herramientas para que los alumnos y alumnas puedan afrontar sus conflictos de manera autónoma y adecuada y sepan identificar cuándo una situación requiere la intervención de otras personas o puede ser derivada a mediación.

Formación de alumnado mediador

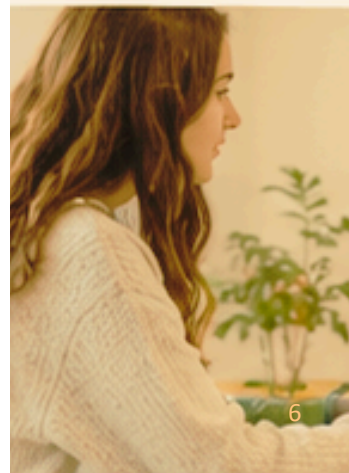
Programa de 6 sesiones de 1 hora dirigidas al alumnado seleccionado por el centro para desarrollar funciones de mediación entre iguales.

La formación combina contenidos y práctica, adaptados a la etapa de Educación Primaria.

MEDIEMOS SECUNDARIA

Taller de Gestión y Resolución de Conflictos

Dirigido al alumnado del centro. Se trabaja la identificación, comprensión y gestión de los conflictos, así como las herramientas necesarias para afrontarlos de forma autónoma y constructiva.





Cuando el alumnado no pueda resolver adecuadamente una situación por sí mismo, se trabaja también el conocimiento de los recursos disponibles y la derivación a mediación cuando proceda.

Formación de alumnado mediador

Formación específica de:
8 sesiones × 2 horas = 16 horas

La formación prepara al alumnado para participar en procesos de mediación entre iguales dentro del modelo establecido por el centro.

8. UNA INVERSIÓN EN PREVENIR Y ACTUAR ADECUADAMENTE ANTE EL CONFLICTO

Invertir en convivencia significa proporcionar al alumnado herramientas antes de que los conflictos se conviertan en situaciones más difíciles de gestionar.

MediEmos ofrece al centro un recurso educativo que combina:

- formación del alumnado;
- Educación Emocional;
- entrenamiento en habilidades de comunicación;
- aprendizaje de resolución de conflictos;
- participación del alumnado;
- formación específica de mediadores;
- coordinación con el centro.

La inversión no se limita a una actividad puntual.

Se orienta a generar capacidades que permanecen en el alumnado y que pueden seguir utilizándose en

el aula, en las relaciones entre iguales, en la familia y en otros contextos sociales.

INVERSIÓN

Taller de Gestión y Resolución de Conflictos:

90 € por taller y aula

El coste total dependerá del número de aulas que participen.

Formación de alumnado mediador en Primaria:

100 € por sesión de 1 hora

La formación contempla:

6 sesiones × 1 hora = 6 horas

Inversión total: 600 € por grupo de alumnado mediador

Formación de alumnado mediador en Secundaria:

150 € por sesión de 2 horas

La formación contempla:

8 sesiones × 2 horas = 16 horas

Inversión total: 1.200 € por grupo de alumnado mediador

La propuesta económica final se establecerá en función del número de aulas y grupos participantes y de las actuaciones seleccionadas por el centro.

9. VÍAS DE COLABORACIÓN

MediEmos puede desarrollarse mediante diferentes fórmulas de colaboración con los centros educativos y otras entidades comprometidas con la convivencia y la educación.

Contratación directa por el centro

El centro puede contratar el programa adaptando el número de talleres y grupos a sus necesidades.

Colaboración con AMPA/AFA

Las asociaciones de familias pueden participar en la financiación o promoción del programa dentro de sus iniciativas de apoyo a la comunidad educativa.

Colaboración con administraciones y entidades

También pueden establecerse colaboraciones con:

- ayuntamientos;
- entidades sociales;
- fundaciones;
- empresas comprometidas con la Responsabilidad Social;
- otras entidades públicas o privadas.

Convocatorias públicas

Determinadas convocatorias públicas, programas educativos e iniciativas relacionadas con participación, convivencia, inclusión o prevención pueden constituir vías de financiación para proyectos de estas características, siempre en función de sus bases reguladoras, entidades beneficiarias y requisitos específicos.

10. QUÉ PROPONEMOS AL CENTRO

MediEmos propone convertir el conflicto en una oportunidad educativa.

No podemos evitar que existan desacuerdos.

Sí podemos enseñar al alumnado a afrontarlos de otra manera.

Por ello, proponemos:

EN PRIMARIA

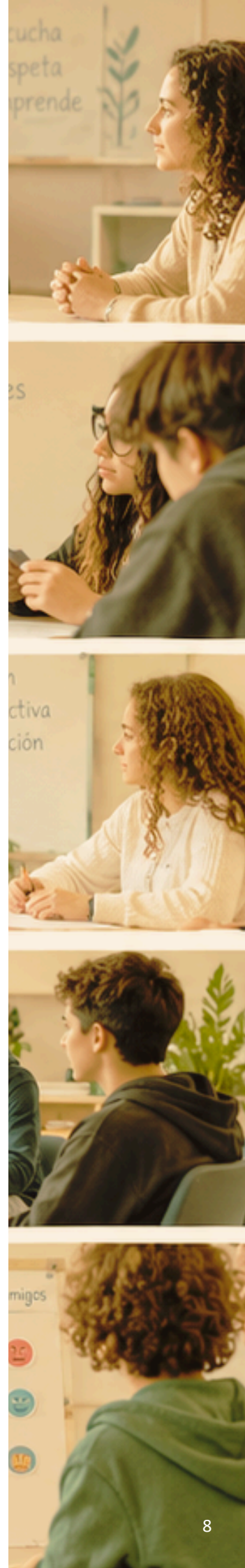
- Talleres de Gestión y Resolución de Conflictos para 5.º y 6.º de Primaria.
- Formación de alumnado mediador (6 sesiones de 1 hora).

EN SECUNDARIA

- Talleres de Gestión y Resolución de Conflictos adaptados a los grupos participantes.
- Formación de alumnado mediador (8 sesiones de 2 horas).

Y en ambas etapas

Un programa basado en:
Educación Emocional +
Comunicación + Resolución de
Conflictos + Mediación +
Participación del alumnado





MediEmos: educar para convivir

Un conflicto puede convertirse en un problema.

Pero también puede convertirse en una oportunidad para aprender.

- **Aprender a escuchar.**
- **Aprender a expresar lo que sentimos.**
- **Aprender a comprender otras perspectivas.**
- **Aprender a negociar.**
- **Aprender a pedir ayuda.**
- **Aprender a reparar.**
- **Aprender a encontrar soluciones.**

MediEmos quiere que el alumnado no solo sepa convivir cuando todo funciona bien, sino que también tenga herramientas para afrontar las diferencias cuando aparecen.

Porque enseñar a gestionar los conflictos es también educar para la vida.

UNA COMUNIDAD QUE APRENDE A DIALOGAR, CONSTRUYE CONVIVENCIA

LA CONVIVENCIA ES UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.

Centros educativos, alumnado, familias, profesionales y entidades sociales podemos sumar esfuerzos para crear entornos donde aprender a escuchar, comprender las diferencias y afrontar los conflictos de forma constructiva.

Formar al alumnado en Educación Emocional, comunicación y resolución de conflictos es apostar por personas más preparadas para relacionarse, tomar decisiones y afrontar las dificultades de su vida cotidiana.

Y formar alumnado mediador es también darles la oportunidad de participar activamente en la construcción de una convivencia basada en el diálogo y el respeto.

¿TE SUMAS?

ASOCIACIÓN HORIZONTE

C/ Galveston, 5 • 29601 Marbella (Málaga)

Programas Terapéuticos y de Prevención

695 192 835 • 952 775 353

contacto@horizonteprojectohombremarbella.org

www.horizonteprojectohombremarbella.org

**ASOCIACIÓN
HORIZONTE
MARBELLA**